



Avnet Technology Solutions GmbH, Nettetal

Die Avnet Technology Solutions GmbH vertreibt IT Systeme weltweit führender Computerhersteller und Software-Anbieter. Als globale Vertriebs- und Marketingorganisation ist Avnet Technology Solutions mit ihren Vertriebslinien für verschiedene Kundensegmente in 36 Ländern tätig. Zu ihren Kunden zählen Wiederverkäufer, Systemhäuser und Systemintegratoren. Avnet Technology Solutions ist ein Geschäftsbereich der US-amerikanischen Avnet Inc., die einen Jahresumsatz von mehr als 6 Mrd. US-Dollar erzielt.

Aufgabe & Ziel	univativ soll die Avnet Technology Solutions GmbH bei der Analyse und Optimierung der internen Vertriebsprozesse unterstützen. Hierbei zählen zu den Aufgaben von univativ das Führen von Mitarbeiterinterviews und die Zeiterfassung einzelner Prozessschritte.
Lösung	Ein Mitarbeiter von univativ übernimmt innerhalb des kundeninternen Projektteams folgende Aufgaben: <ul style="list-style-type: none">▪ Eigenständige Durchführung von Mitarbeiterinterviews in deutscher und englischer Sprache an zwölf europäischen Standorten▪ Zeiterfassung und Analyse der Vertriebsprozesse▪ Dokumentation der Auswertungen in englischer Sprache
Kundennutzen	Durch die Unterstützung von univativ konnte der zusätzliche Personalbedarf kurzfristig und kosteneffizient gedeckt werden, so dass das Projekt termingerecht und erfolgreich abgeschlossen wurde.

Methoden, Technologien MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, FRIDA, ESIS und internes CRM-Tool
Projektsprachen: Deutsch und Englisch

Volumen & Laufzeit ca. 50 Personentage; von Januar 2006 bis April 2006

[Projekt-Nr.: 2005418]