

**Biotest AG, Dreieich**

Die Biotest AG ist eine internationale Unternehmensgruppe mit Geschäftssitz in Dreieich nahe Frankfurt am Main. Die Schwerpunkte des Unternehmens liegen im biotechnisch- pharmazeutischen Bereich und umfassen die Diagnostik und Therapie von Blut- und Immunerkrankungen. Seit 1987 ist das Unternehmen an der Börse dotiert und erwirtschaftete in 2007 einen Umsatz von 326,4 Mio. Euro.

Aufgabe & Ziel

Im Rahmen der Einführung einer neuen ERP-Software soll univativ alle unternehmensinternen Geschäftsprozesse dokumentieren und ein Lastenheft mit den benötigten Software-Anforderungen erstellen.

Lösung

In enger Zusammenarbeit mit den Projektteams übernimmt ein Mitarbeiter von univativ folgende Aufgaben:

- Führen von Mitarbeiterinterviews zur Auflistung aller Geschäftsprozesse
- Analyse der Prozesse und der daraus resultierenden Synergieeffekte
- Formulieren von Soll-Geschäftsprozessen in den Bereichen Vertrieb, IT und Wareneingangsprüfung
- Erstellen eines Lastenheftes
- Erarbeiten einer Strategie für den zukünftigen Einsatz von Software im Unternehmen
- Redaktionelle Arbeiten am Lastenheft

Kundennutzen

Den Mehraufwand der einheitlichen Dokumentation aller Geschäftsprozesse leistete univativ, so dass keine weiteren internen Ressourcen gebunden wurden. Durch die externe Betrachtung konnte eine neutrale Prozessanalyse und Interpretation der Synergieeffekte verwirklicht werden.

Methoden, Technologien

Lotus Notes, MS Word, MS Excel, MS Visio

Volumen & Laufzeit

ca. 100 Personentage; Dezember 2005 – April 2006

[Projekt-Nr.: 2005369]