



**Commerzbank AG, Frankfurt a. M.**

Mit einer Konzern-Bilanzsumme von über 608 Mrd. Euro ist die in Frankfurt a. M. ansässige und 1870 gegründete Commerzbank die zweitgrößte private Geschäftsbank in Deutschland und eine der bedeutendsten in Europa. Der Commerzbank-Konzern beschäftigt rund 36.000 Mitarbeiter, davon 8.725 im Ausland; diese betreuen weltweit mehr als 8 Millionen Privat- und Firmenkunden.

**Aufgabe & Ziel**

univativ soll den Aufbau des Textverwaltungssystems „Vertragsmanager“ zur Unterstützung der kundeninternen Berater und Sachbearbeiter übernehmen. Mit Hilfe dieses Systems lassen sich passende Textbausteine zur Erstellung von Verträgen kombinieren. Ziel ist, das System mit Inhalt zu füllen und die Benutzeroberfläche zu entwerfen.

**Lösung**

Ein Team von univativ übernimmt die inhaltliche Gliederung der Kreditverträge und die Aufteilung dieser in logische Segmente. Des Weiteren unterstützt univativ bei folgenden Tätigkeiten:

- Aufbau der User-Oberfläche unter Berücksichtigung inhaltlicher und logischer Zusammenhänge
- Absprachen mit der juristischen Fachabteilung zu Inhalt und Struktur
- Erstellung von sog. Shares (multifunktional konstruierte Bausteine), die je nach Vertrag und Bedarf modifiziert werden können, Zusammenbau der Shares zu einem Template (= Vertrag)
- Erstellung von Print Layouts zur Übertragung der Inhalte in Word-Dokumente und PDF-Dateien
- Erstellung und Modifizierung graphischer Vorlagen (GUIs) in Powerpoint
- Kontinuierliche Qualitätskontrolle, Korrekturen nach Rücksprache mit den einzelnen Abteilungen

**Kundennutzen**

Die eingesetzten Mitarbeiter können aufgrund ihrer Fachkenntnisse das kundeninterne Team optimal bei der Umsetzung schwieriger Teilgebiete unterstützen und zudem zeitaufwendige Ausarbeitungen übernehmen.

**Methoden, Technologien**

MS Word, MS PowerPoint, HTML

**Volumen & Laufzeit**

ca. 1200 Personentage pro Jahr (Team aus 5 Personen); laufend seit November 2005