



Deutsche Lufthansa AG, Frankfurt am Main

Die Deutsche Lufthansa AG mit Sitz in Köln ist einer der größten, weltweit agierenden Konzerne in der Zivilluftfahrtbranche. Sie ist Alleineigentümerin und Betreibergesellschaft der Linienfluggesellschaft „Lufthansa“ mit dem Heimatflughafen Frankfurt am Main. Das ausgegliederte Luftfrachtgeschäft wird von der Tochtergesellschaft Lufthansa Cargo AG betrieben. Mit weltweit über 400 Konzern- und Beteiligungsgesellschaften ist die Aktiengesellschaft einer der größten Konzerne in der Zivilluftfahrtbranche. Die Konzernstruktur gliedert sich in folgende sechs Geschäftsfelder: Passage, Logistik, Technik, Catering, IT Services, Touristik & Finanzgeschäft.

Aufgabe & Ziel	univativ soll das Projekt ‚Common IT-Plattform‘ bei der Planung, Programmierung und Implementierung unterstützen. Auf dieser umfangreichen Plattform möchte die Lufthansa AG alle Fluggesellschaften der „Star-Allianz“ verbinden, um einen besseren Kundenservice zu ermöglichen und Prozesse zu vereinfachen.
Lösung	Ein Team von univativ ist kontinuierlich in der Projektteilung am Standort Frankfurt am Main eingesetzt und übernimmt dort folgende Aufgaben: Management Support: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Planung und Koordination des Projektes in Zusammenarbeit mit den Subunternehmern und Fachabteilungen der Lufthansa ▪ Planung von Anpassungen der Lufthansa Applikationen ▪ Verbesserung der Prozesse innerhalb des Projektes Technischer Support: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Implementierung von speziellen Anwendungen zum Testen und Überwachen ▪ Spezifizierung von Anforderungen gegenüber den Providern ▪ Test Unterstützung ▪ Entwicklung und Design
Kundennutzen	Durch die Unterstützung von univativ wird der zusätzliche Personalbedarf an fachqualifizierten Mitarbeitern kosteneffizient und langfristig gedeckt.

Methoden, Technologien MS Office, MS Project, MS Visio, Eclipse + J2EE, VBA, Reservation, Ticketing, Sales Prozesse, Test Management

Volumen & Laufzeit ca. 630 Personentage pro Jahr, Laufzeit von Mai 2006 geplant bis Mitte 2011