

**Hewlett-Packard GmbH, Heidelberg**

HP ist ein führender Anbieter von Computerprodukten, Technologien und Dienstleistungen für Endkunden und Unternehmen. Das Angebot des Unternehmens umfasst IT-Infrastruktur, PC-Lösungen und Zugriffsgeräte, globale Dienstleistungen sowie Bildbearbeitungs- und Drucklösungen.

Im Geschäftsjahr 2007 erzielte HP einen weltweiten Umsatz von 110 Mrd.US-Dollar und unterhält Vertriebs- und Serviceneiederlassungen in 178 Ländern. In Deutschland ist HP an 14 Standorten vertreten, beschäftigt ca. 8.500 Mitarbeiter und erzielte einen Umsatz von 6,5 Mrd.Euro.

Aufgabe & Ziel

Entwicklung eines Tools zur Unterstützung eines Voice-over-IP Einführungsprojekts:

Ziel war es, über das Alcatel User Management und Schnittstellen zu SAP HR, Lotus Notes und Novell eDirectory automatische Reports generieren zu können.

Lösung

Ein Mitarbeiter von univativ bindet das neue System über eine bestehende Middleware (basierend auf Perl) an die verschiedene Software an und erstellt Reporting Methoden für Online Statistiken (EVN), Verfügbarkeitsbetrachtungen, das Abrechnungswesen und die Integration der Umgebung in HP OpenView. Im Einzelnen übernimmt er hierbei folgende Tätigkeiten:

- Darstellung von Einzelverbindungenachweisen, Bandbreitenmanagement, Alarmmanagement, Auslastung
- Auswertung Alcatel Omnivista 4760
- SOAP-Webserverentwicklung mit PHP5 und Perl
- Verarbeitung von SNMP-Traps
- Objektorientierte Programmierung mit PHP5
- Datenbankentwicklung (Sybase, MySQL)
- Automatisierung verschiedener Geschäftsprozesse mit Perl
- gezielte Manipulation von OLE-Objekten über „Visual Basic for Applications“
- Erstellung ausführlicher Dokumentationen

Kundennutzen

Durch die Unterstützung von univativ konnte die neue Systemschnittstelle schnell eingebunden und zur Reportgenerierung eingesetzt werden, so dass sich die Arbeitsprozesse der kundeninternen Mitarbeiter deutlich vereinfachten.

Methoden, Technologien

Perl, VBA, Sybase, MySQL

Volumen & Laufzeit

ca. 170 Personentage; November 2006 – Juli 2007