

**Deutsche Post Customer Service Center GmbH, Monheim**

Als Tochter der Deutschen Post AG bietet die DP CSC sowohl der Deutschen Post AG als auch anderen Kunden vielfältige Dienstleistungen in den Bereichen Kundenkommunikation und Kundenprozessmanagement an. Das Unternehmen fungiert innerhalb des Konzerns als klassischer Service- und Business Process-Outsourcing-Partner. Über virtuell vernetzte Standorte stellt das Unternehmen seinen Auftraggebern eine breite Basis von Arbeitsplätzen und Mitarbeiter-Ressourcen zur Verfügung, die für unterschiedliche Projekte und Aufgabenstellungen, von klassischen Kampagnen bis komplexen Kundenbindungsprogrammen genutzt werden kann.

Aufgabe & Ziel

univativ soll für die Finanz- und Controllingabteilung der Deutschen Post Customer Service Center GmbH eine MS Access – Anwendung entwickeln. Dieses Programm soll die gesamte Finanzplanung des Unternehmens abbilden können.

Lösung

Ein Mitarbeiter von univativ ist mit der Entwicklung und Implementierung der Datenbank-Anwendung betraut und übernimmt innerhalb des Entwicklungsprozesses folgende Aufgaben:

- Erstellen des Pflichtenheftes
- Programmieren der Anwendung
- Testen des Programms
- Durchführen der Schulung für zukünftige Benutzer
- Erstellen der technischen Dokumentation und des Benutzerhandbuches
- Implementieren der Anwendung

Kundennutzen

univativ realisierte eine kostengünstige Softwareentwicklung, die allen Anforderungen des Kunden entspricht. Durch die sehr guten MS Access Kenntnisse des eingesetzten univativ Mitarbeiters entfielen lange Einarbeitungszeiten und es konnte eine hohe Qualität der Anwendung erreicht werden.

Methoden, Technologien

MS Access, VBA, SQL

Volumen & Laufzeit

ca. 80 Personentage; Laufzeit: Februar 2006 bis Juni 2006