

**Hewlett-Packard GmbH, Böblingen**

HP ist ein führender Anbieter von Computerprodukten, Technologien und Dienstleistungen für Endkunden und Unternehmen. Das Angebot des Unternehmens umfasst IT-Infrastruktur, PC-Lösungen und Zugriffsgeräte, globale Dienstleistungen sowie Bildbearbeitungs- und Drucklösungen.

Im Geschäftsjahr 2007 erzielte HP einen weltweiten Umsatz von 110 Mrd.US-Dollar und unterhält Vertriebs- und Serviceneiederlassungen in 178 Ländern. In Deutschland ist HP an 14 Standorten vertreten, beschäftigt ca. 8.500 Mitarbeiter und erzielte einen Umsatz von 6,5 Mrd.Euro.

Aufgabe & Ziel

univativ soll sicherstellen, dass installierte PCs und Notebooks für HP Kunden nach dem Einspielen kundenspezifischer Softwarepatches einwandfrei funktionieren und dies auf Testumgebungen exakt simulieren.

Lösung

Das univativ Team wird von einem Testleiter gesteuert, der zentraler Ansprechpartner für alle technischen Fragen vor Ort ist und die Testprotokolle erstellt. Das Team übernimmt hierbei folgende Aufgaben:

- Installation der Testumgebungen und Überprüfung anhand von Images, ob diese mit den Kundensystemen übereinstimmen
- Durchführung von Anwendungs- und Funktionstests anhand vorgegebener Testkataloge unter Beachtung zahlreicher Details, wie z.B. die Reihenfolge der Aktionen um die Reproduzierbarkeit möglicher Fehler sicherzustellen
- Protokollierung und Dokumentation der Ergebnisse
- Entwicklung und Optimierung automatischer Testverfahren auf Grundlage manueller Testreihen

Kundennutzen

Durch den Einsatz von univativ ist die Abbildung des schwankenden Personalbedarfs optimal gewährleistet. Zudem werden durch die organisatorische Trennung der Installations- und Testteams Routinefehler vermieden.

Methoden, Technologien

Betriebssysteme der Testumgebungen: WIN 2000, WIN XP
Getestete Anwendungen: Lotus Notes, MS Office, Novell Client + Agent, Acrobat Reader, Symantec, Mozilla, MS Project, MS Visio, sowie eine Vielzahl kundenspezifischer Anwendungen

Volumen & Laufzeit

festes 4er-Team + variables 4er-Team für Volumentests, blockweise im Einsatz (je ca. 2 Wochen lang)
laufend seit April 2005