



Sanofi-Aventis Deutschland GmbH, Frankfurt a. M.

Sanofi-Aventis konzentriert sich darauf, innovative verschreibungspflichtige Arzneimittel zu entwickeln, herzustellen und zu vermarkten. Das Unternehmen ist in über 100 Ländern vertreten, beschäftigt weltweit 100.000 Mitarbeiter und erzielte 2007 einen Jahresumsatz von 28 Mrd. EUR. Somit ist Sanofi-Aventis einer der weltweit führenden Hersteller von pharmazeutischen Produkten

Aufgabe & Ziel

univativ soll die kundeninterne IT Abteilung bei der Anpassung des CRM Systems SAP R/3 an aktuelle Geschäftsprozesse unterstützen. Im Unternehmen werden hierfür Change Requests eingesetzt, die den IST-Zustand, den Änderungswunsch und den gewünschten Zeitplan enthalten.

Lösung

Ein Team von univativ Mitarbeitern ist verantwortlich für den reibungslosen Ablauf der Change-Request- und Change- Control- Verfahren. Hierbei übernimmt univativ folgende Einzeltätigkeiten:

- Kommunikation der Änderungsanfragen zwischen den Entwicklerteams und den betreffenden Fachabteilungen
- einheitliche Dokumentation aller Änderungswünsche und damit verbundener Vorgänge
- Erarbeitung von Problemlösungen mit den Fachabteilungen
- HotPackage Einspielungen und Releasewechsel
- Teilnahme an Besprechungen und Schulungen

Kundennutzen

Eine schnelle Implementierung eingehender Anfragen ist jetzt möglich, da alle zeitintensiven Absprachen von univativ Mitarbeitern übernommen werden und sich das Entwicklerteam auf seine Kernkompetenz fokussieren kann. Zudem ist durch die vollständige Dokumentation jeder Änderungsvorgang transparent und lückenlos nachvollziehbar.

Methoden, Technologien

SAP R/3, MS Access

Volumen & Laufzeit

40 – 60 Personenstunden pro Woche; laufend seit Juli 1999