

**Verband der Elektrotechnik Elektronik Informationstechnik e.V., Frankfurt a. M.**

Der VDE ist der Verband der Elektrotechnik, Elektronik und Informationstechnik und vereint Wissenschaft, Normung und Produktprüfung unter einem Dach. Der Verband engagiert sich für ein besseres Innovationsklima, höchste Sicherheitsstandards, moderne Ingenieurausbildungen und eine hohe Technikakzeptanz in der Bevölkerung. Mit 34.000 Mitgliedern, davon 1.250 Unternehmen und 7.000 Studenten, gehört der VDE zu den großen wissenschaftlich-technischen Verbänden in Europa.

Aufgabe & Ziel univativ soll die IT Abteilung des VDE am Standort Frankfurt bei der Administration und dem Support für circa 200 Anwender regelmäßig unterstützen.

Lösung Ein Zweier-Team von univativ ist hierbei verantwortlich für:

- Hardware-Service vor Ort (PC, Drucker etc.) und Neuinstallationen
- Anwendersupport bei Softwareproblemen (Windows, MS Office, Adobe-Produkte)
- Benutzerpflege im Active Directory und im Web-Content-Management-System
- Erstellen und Aktualisieren von Dokumentationen und Benutzerleitfäden
- Pflege der Oberflächen im CMS

Kundennutzen Durch den bedarfsgesteuerten Einsatz von univativ Mitarbeitern wird eine optimale Betreuung aller PC-Arbeitsplätze bei gleichzeitiger Vermeidung von Leerlaufzeiten gewährleistet.

Methoden, Technologien MS Windows 2000/XP, MS Office 2000/XP; Active Directory; Greylisting und Spam-Mailfilter; Novell; MS Sharepoint Server 2003

Volumen & Laufzeit ca. 30 bis 40 Personentage pro Monat, genauer Umfang je nach Arbeitslast und Verfügbarkeit der internen IT-Mitarbeiter; laufend seit Mai 2005

[Projekt-Nr.: 2005097]