

**VEGA Group PLC, Standort Darmstadt**

Die englische VEGA Group PLC ist ein internationales Beratungs- und Technologieunternehmen, das in den letzten Jahren stark expandierte. VEGA engagiert sich schwerpunktmäßig in den Märkten Raumfahrt, Verteidigung und Sicherheit und ist führender europäischer Anbieter im Bereich Raumfahrtsimulationen. Weltweit beschäftigt VEGA rund 720 Mitarbeiter und erzielte 2007 einen Umsatz von 85,9 Mio. €.

Aufgabe & Ziel

univativ soll am Standort Darmstadt die kundeninterne IT-Abteilung bei der Wartung und Administration ihres heterogenen Netzwerkes unterstützen. Es besteht aus 200 PC-Arbeitsplätzen (Windows; MS Office; MS Outlook über Exchange Server; Netzwerkdrucker). Außerdem werden in den Bereichen Softwareentwicklung, -test und -simulation weitere Betriebssysteme (SUN Solaris, UNIX und Linux) verwendet. Alle Rechner sind über ein europaweites internes Netzwerk verbunden.

Lösung

Ein Mitarbeiter von univativ übernimmt folgende Tätigkeiten:

- Anwendersupport und -betreuung, Problembehebung vor Ort (Hard- und Software)
- Einspielen von Updates, Service Packs, Security Patches
- Überwachung von Virenschutz, Firewall, Auswertung von Log-Files
- Dokumentation und Pflege der Inventarlisten

Kundennutzen

Durch die Übernahme von Standardaufgaben entlastet univativ die kundeninterne IT-Abteilung. Diese kann nun in einem von Expansion geprägten Umfeld die hohe Qualität ihrer Services aufrechterhalten.

Methoden, Technologien

Windows, SUN Solaris, Linux und Anwendungsprogramme

Volumen & Laufzeit

ca. 10 Personentage pro Monat; laufend seit Oktober 2001

[Projekt-Nr.: 2001045]